

Р. Б.	Посебан циљ	Активности	Индикатори	Носиоци	Рокови	Ресурси	Ризици
	Одржавање и унапређење Информационог система Универзитета	Подршка централизованом издавању диплома за све факултете.	Издато преко 10.000 диплома.	СИТ	Редовна активност	-	Одлазак запослених
		Подршка за електронске ШВ-20 образце.	Експортирано преко 100.000 електронских ШВ-20 образаца.	СИТ	Редовна активност	-	Одлазак запослених
		Имплементација аутоматских контрола над достављеним подацима	Достављају се исправни подаци	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених
		Измене ИСУ апликације у складу са захтевима и потребама корисника	Реализовано према потребама	СИТ	По потреби	-	Одлазак запослених
		Прикупљање података о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија. Објављивање јединствене ранг листе на пријемним испитима за све нивое студија.	Објављене ранг листе за све студијске програме који су предвиђени конкурсом.	СИТ	Јун-септембар	-	Одлазак запослених
		Прикупљање података о уписима активних студената на свим годинама и нивоима студија, ради анализе различитих статистичких индикатора	Прикупљени подаци за све активне студенте.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених

	Прикупљање података о наставном, истраживачком и другом ненаставном особљу за потребе статистика, претрагу наставника на Интернету, и вођење евиденције контаката наставника	Прикупљају се исправни подаци.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених Неажурност података од стране факултета
	Подршка веб сајту универзитета: менаџмент вести, конкурса и стипендија кроз Информациони систем Универзитета	Реализовано према потребама.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених
	Даљи развој клијента за веб сервисе	Реализовано према потребама.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених
	Сарадња са факултетима УБ на прикупљању и контроли податка.	Размена исправних података.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених Недовољна подршка на страни факултета
	Одржавање апликација, унапређење корисничког интерфејса и евентуална миграција на новије верзије коришћених технологија, ради побољшања рада корисника и побољшања перформанси система	Реализовано према потребама.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених
	Одржавање инфраструктуре тестних и развојних сервера. Анализа и побољшање безбедности сервиса. Редовни <i>backup</i> и контрола	Реализовано према потребама.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених

		<i>backup</i> -а података					
		Наставак рада Радне групе техничких представника свих факултета УБ и представника Ректората	Ефикасна комуникација учесника Радне групе.	СИТ	Перманентно	Радна група	Одлазак запослених Недовољна подршка од учесника Радне групе
	Подршка научним и образовним активностима на Универзитету	Одржавање апликације за утврђивање категорије научних радова (ПроРеф)	Апликација ради на предвиђени начин.	СИТ	Перманентно	-	Хаваријски откази
		Реализација репозиторијума стручних радова Института Винча	Репозиторијум пуштен у рад на предвиђени начин.	СИТ	Април	-	Одлазак запослених
		Увођење институционалног репозиторијуму на још један институт у оквиру Универзитета	Репозиторијум пуштен у рад на предвиђени начин.	СИТ	Децембар	-	Одлазак запослених
		Одржавање и допуна портала ПроРеф	Апликација ради на предвиђени начин.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених
		Редовно ажурирање података вазаних за индикаторе успешности факултета укључујући и Web of Science и Scopus	Апликација ради на предвиђени начин.	СИТ	Перманентно	-	Одлазак запослених
		Редовно одржавање постојећих портала: H2020, media и elearning	Портали раде на предвиђени начин.	РЦУБ	Перманентно	РЦУБ	Хаваријски откази
		Обуке у оквиру РЦУБ CISCO	Одржана обука	РЦУБ	По формирању	Нова	Недовољно

		академије	најмање CCNA, CCNP, Security курса.	спољни сарадници	групе полазника	опрема	итересовање корисника
		Развој апликације за подрушку процедурама за проверу оригиналности заврних радова	Апликација ради на предвиђени начин.	СИТ	Септембар 2018.	-	Одлазак запослених
	Међународна сарадња	Рад на међународним пројектима - GN4-2, OpenAIRE2020, OpenAIRE-Advance, BE-OPEN, ROAD2H, ENJECT	Наставак рада на пројектима.	РЦУБ	Током целе 2018.	-	Одлазак запослених
		Припрема и аплицирање за нове пројекте - GN4-3 - Регионални (SEE) X2020 пројекат отворених података и е-инфраструктуре	Наставак рада на пројектима.	РЦУБ	Током целе 2018.	-	Одлазак запослених
	Оперативни рад рачунарско-комуникационе инфраструктуре	Физичко и техничко одржавање и први ниво подршке рада рачунарско-комуникационе опреме у систем сали	Инфраструктура ради на предвиђени начин.	РЦУБ	Перманентно	-	Хаваријски откази
		Редовна администрација сервера, сервиса и апликација	Сви сервери, сервиси и апликације раде на предвиђени начин.	РЦУБ	Перманентно	-	Хаваријски откази
		Први ниво подршке школама подвезаним на АМРЕС мрежу	Испуњавање свих дефинисаних	РЦУБ спољни партнер	Током целе 2018.	-	Одлазак запослених

			обавеза и захтева.				
		Први ниво подршке корисника АМРЕС мреже	Испуњавање свих дефинисаних обавеза и захтева.	РЦУБ спољни партнер	Јун-децембар 2018.	-	Одлазак запослених
	Унапређење рада Универзитета и перманентна едукација	Учешће у другој надзорној провери за ISO 20000-1 припреми за добијање ISO 9000 и ISO 27000-1 сертификација	Испуњавање свих дефинисаних обавеза и захтева.	ИЦУБ, РЦУБ	Током целе 2018.	-	Одлазак запослених Расположиви капацитети Неажурност постојећих описа сервиса и процеса везаних за квалитет и безбедност
		Обука и сертификација запослених у складу са могућностима и финансирањем расположивим кроз пројекте и кроз обуке организоване од стране Ректората	Учешће запослених на обукама, полагање и добијање сертификата: ITIL Foundation, Service Operation, Service Operation итд.	РЦУБ, Ректорат	Током целе 2018.	-	Заузетост запослених текућим пословима услед ограничених кадровских капацитета

Генерални циљ: Подршка из области информационо-комуникационих технологија Ректорату и чланицама Универзитета, на нивоу институције и појединачних корисника.

Општи циљ: Одржавање и унапређење Информационог система Универзитета према захтевима руководства Универзитета, одржавање инфраструктуре и сервиса РЦУБ-а