

РЦУБ - Извештај о раду за 2018. и план рада за 2019. годину

Прилог 1

Наративни део – Главни циљеви у претходној години су били: Одржавање и унапређење Информационог система универзитета (ИСУ), Успостављање дигиталних репозиторијума, Подршка научним и образовним активностима на Универзитету, Припрема података за међународна рангирања Универзитета, Међународна сарадња и Оперативни рад рачунарско-комуникационе инфраструктуре. Осим редовних послова и исправног функционисања ИСУ, осталих софтверских система, инфраструктуре и сервиса, најважнији резултати су били следеће: организација и координација успостављања система за проверу оригиналности теза - *ValTez (valtez.rcub.bg.ac.rs)*, пуштање додатна три институционална репозиторијума, организован једнодневни скуп на тему отворене науке, доношење националне платформе у вези отворене науке, учешће у шест међународних пројеката, припрема и аплицирање за два међународна пројекта.

Циљ	Активности		Рокови	Надлежни орган	Резултати	Носи-оци
	Назив	Правни основ				
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Одржавање информационог система Универзитета	<ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	Следећи софтверски модули функционишу према захтевима: 1. Централна база података ИСУ 2. ИСУ – језгро информационог система 3. ИСУ – веб сервиси за размену података 4. Клијент за веб сервисе 5. ИСУ интерфејс за запослене – модул за електронске седнице 6. ИСУ интерфејс за запослене – модул за централизовано издавање диплома 7. ИСУ интерфејс за запослене – модул за евиденцију издатих диплома по старом закону 8. ИСУ јавни интерфејс – модул за електронске седнице 9. ИСУ јавни интерфејс – модул за преглед података о наставницима и студијским програмима и ранг листама 10. ИСУ јавни интерфејс – статистике 11. ИСУ јавни интерфејс – подршка веб сајту универзитета (вести, догађаји итд) 12. ИСУ – ШВ-20 апликација за бруцоше. 13. ИСУ интерфејс за студенте (пријава испита, преглед оцена, ШВ-20,...)	СИТ

Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Унапређење модула: Централизовано издавање диплома	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Штампање и провера правописа за чисто енглеске дипломе. • Штампање диплома за студијски програм који заједно организују Факултет политичких наука Универзитета у Београду и Универзитет у Грацу. • Штампање диплома за студијски програм који заједно организују Факултет политичких наука Универзитета у Београду и Факултет политичких наука Универзитета у Сарајеву. 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Подршка за електронске ШВ-20 обрасце	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	март (слање у РЗС)	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Дорада подршке за електронске ШВ-20 обрасце у компоненте ИСУ • Корекција контрола података • Евиденција података од стране студентске службе • Размена и контрола података које шаљу факултети • Слање података у РЗС према прописаним шифрама и формату 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Прикупљање података о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија.	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Након пријемних испита	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Прикупљене су ранг листе са пријемних испита • Објављене јединствене ранг листе на пријемним испитима за све нивое студија • Прикупљени подаци о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија • Генерисани су детаљни извештаји о рангираним и уписаним студентима 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Прикупљање података о уписима активних студената на свим годинама и нивоима студија	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Подаци се прикупљају (синхорнизују) на дневном нивоу • Реализација „блокада“ за недостајуће податке • Прикупљани су подаци за преко 96.000 активних студената 	СИТ

Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Прикупљање података о наставном и ненаставном особљу	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Прикупљани су подаци за преко 5300 наставног особља (различит степен потпуности података – од 81% до 100%) • Прикупљани су подаци за преко 3200 ненаставног особља (степен потпуности података – приближно 100%) 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Унапређење модула: веб сервис за размену података	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Децембар	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Омогућен упис гостујућих студената изван временских рокова за упис студената • Детаљније обавештавање факултета о покушају промене ранг листе кандидата изван рока који прописује Ректорат 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Унапређење модула: статистике	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Приказ студената за изабрани студијски програм • Приказ студената за изабрано држављанство • Преглед непотпуних података за ШВ20 обрасце • Приказ гостујућих студената по држављанствима 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Унапређење модула: статистике	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Унапређење корисничког интерфејса на бази БИ технологију (у виду потврда концепта): <ul style="list-style-type: none"> • Реализовани динамички упити и графичке статистике • Израда посебних тзв. <i>ad-hoc</i> статистика за различите потребе (нпр. расподела фреквенција по оценама, разне расподеле по полу, закаснили уписи и сл.) 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Подршка веб сајту универзитета	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Октобар	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Омогућено преузимање података о вестима коришћењем веб сервиса • Приказ каталога студијских програма 	СИТ

Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	ИСУ интерфејс за студенте	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	децембар	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Направљен извештај који приказује ранг студената Студија при Универзитету приликом расподеле буџетских места 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Реализација каталога студијских програма	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Март	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Прикупљени податаци за каталог студијских програма на свим факултетима УБ на српском и енглеском • Израда посебне странице за приказивање каталога у обе језичке варијанте 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Одржавање инфраструктуре тестних и развојних сервера ИСУ система	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Оперативна инфраструктура • Бекап базе подата: дневни и недељни • Бекап развојног окружења 	СИТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Одржавање репозиторијума докторских теза на увиду јавности на Универзитету	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Проректор за науку	<ul style="list-style-type: none"> • Одржавање и унапређење портала Увидок (uvidok.rcub.bg.ac.rs) као обједињеног репозиторијума свих теза које су на увиду јавности на Универзитету. 	СИТ, СИПНО
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Анализа видљивости резултата научно-истраживачких рада и подршка процесу рангирања Универзитета	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Редовно ажурирање података вазаних за индикаторе успешности факултета укључујући и Web of Science и Scopus 	СИПНО
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Одржавање националног репозиторијума докторских теза	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Одржавање и унапређење систем за проверу референци (ProRef - proref.rcub.bg.ac.rs) 	СИТ, СИПНО

		периоду до 2020. године				
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Учешће у другој надзорној провери за ISO 20000-1 припреми за добијање ISO 9000 и ISO 27000-1 сертификација	<ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Јули 2018	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> Благовремено су припремљени сви потребни документи и информације у вези организације процеса у РЦУБ-у 	СИТ СРКТ СРКТ
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Реализација система за проверу оригиналности	<ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	новембара 2018	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> Реализација апликације, организација и координација успостављања система за проверу оригиналности - <i>ValTez (valtez.rcub.bg.ac.rs)</i> 	СИТ, СИПНО
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Рад на индикаторима образовног и научног учинка	<ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> Настављена стална активност праћења научног учинка наставника и студената Универзитета у Београду у Web of Science и SCOPUS, као и поправка података везаних за афилијативну припадност за радове са УБ Учешће у радној групи о рангирању факултета УБ 	СИПНО
Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада	Реализација и одржавање репозиторијума стручних радова	<ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	Одржавање: <ul style="list-style-type: none"> РаДАР (ibiss-r.rcub.bg.ac.rs) за Институт биолошких наука Синиша Станковић Институт САНУ Реализација и одржавање: <ul style="list-style-type: none"> Институт Винча Институт за филозофију и друштвену теорију Хемијски факултет 	СИТ, СИПНО
Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада	Редовно одржавање и уређивање постојећих портала	<ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> Редовно одржавање и уређивање постојећих портала: H2020, media и elearning (3377 активних корисника) Снимање, стримовање и архивирање догађаја 	СИТ, СИПНО

Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Одржавање националног репозиторијума докторских теза	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Одржавање портала НаРДyС (nardus.mpn.gov.rs) за МПНТР 	СИТ, СИПНО
Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Обуке у оквиру РЦУБ CISCO академије	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	Спроведене стручне обуке: <ul style="list-style-type: none"> • CCNA • CCNP • CCNA Security Advanced 	СРКТ
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Физичко и техничко одржавање и први ниво подршке рада рачунарско-комуникационе опреме у систем сали	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Рачунарска опрема у систем сали је у функцији 	СРКТ
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Редовна администрација сервера, сервиса и апликација	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Сервери, сервис и апликације исправно функционишу (web, email, dns, backup, физички и виртуални сервери, специфичне апликације и портали) 	СРКТ
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Остваривање информационо-комуникационе безбедност	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • Током 2018. године није било сигурносних инцидената 	СРКТ
Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Први ниво подршке корисника АМРЕС мреже	<ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> • 24/7 режим надгледања инфраструктуре и сервиса • Све информације о променама стања линкова, као и разлози због којих је дошло до тих промена, су сачуване у оквиру АМРЕС ТТС (<i>Trouble Ticket System</i>) система. 	СРКТ

		<ul style="list-style-type: none"> године Уговор са АМРЕС-ом 			<ul style="list-style-type: none"> Проблеми су решавани у координацији са домаћим и страним сервис провајдерима и администраторима институција које су повезане на АМРЕС преко РЦУБ-а. У случају појаве проблема на линковима корисници су обавештавани о очекиваном времену отклањања квара. Слање месечних извештаја свим корисницима о стању комуникационе везе 	
Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Учествовање у спољним стручним телима				<ul style="list-style-type: none"> Учествовање у раду експертске групе „Big Deals“, редовни састанци у ЕУА (Брисел) Учешће у радној групи МПНТР у вези отворене науке Подршка МПНТР у питању отворене науке 	СИПНО
Међународна сарадња у области ИКТ-а	Рад на међународним пројектима	<ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> Рад на Н2020 пројекту GN4-2 Рад на Н2020 пројекту OpenAIRE2020 Рад на Н2020 пројекту OpenAIRE-Advance Рад на ERASMUS+ пројекту BE-OPEN Рад на ERASMUS+ пројекта PESHES Рад на ROAD2H пројекту финансираном из фондова Британске владе 	СИТ СРКТ СРКТ
Међународна сарадња у области ИКТ-а	Припрема и аплицирање за нове пројекте	<ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године 	новембар 2018	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> Припрема за Н2020 пројекат GN4-3 (наставак пројекта GN4-2) Припрема за Н2020 пројекат NI4OS - Регионални отворених података и е-инфраструктуре 	СИТ СРКТ СРКТ

Скраћенице:

- СИТ – Сектор за информационе технологије
- СРКТ - Сектор за рачунарско-комуникационе технологије
- СИПНО - Сектор за информатичку подршку науци и образовању

Прилог 2

SWOT	ОПИС	Квантификација +++ - високо значајно ++ - средње значајно + - мало значајно 0 - без значаја
S - предности	Велика стручност и искуство запослених, марљивост и посвећеност у раду.	+++
	Развијен тимски дух, жеља да се помогне колегама, разумевање и солидарност.	++
	Спремност на стручно усавршавање, учење нових технологија и стручних вештина.	+++
	Добра сарадња са рачунарским центрима других универзитета, факултетима, институтима и АМРЕС-ом	+
	Вишегодишње учешће у међународним пројектима и сарадња са иностранима научно-истраживачким и образовним институцијама	+++
	Дата центар са великим бројем комуникационих веза (оптичких каблова) и сервиса у употреби, који се дели са АМРЕС-ом	+++
	Велики број корисника, не само на нивоу Универзитета, већ и на националном нивоу	++
	Уходан оперативни ради и познавање пословног процеса услуга рачунарског центра	++
W - слабости	Недовољан број извршилаца, услед „одлива“ кадрова и ограничења запошљавања	+++
	Недовољна финансијска средства за зараде запослених	++
	Недовољна финансијска средства за материјалне трошкове и редовно занављање опреме	++
	Непоседовање финансијских средстава за значајнија улагања у рачунарско-комуникациону опрему	++
	Недовољна финансијска средстава за академско и стручно усавршавање (нпр. докторске студије, конференције итд.)	+
	„Невидљиви“ послови који су ван интереса стручних служби Универзитета (нпр. рад на услугама према другим институцијама и појединачним корисницима)	+
	Неадекватан канцеларијски простор	+++
О- могућности	Јачање позиције на Универзитету кроз унапређење ИСУ, помоћи у прикупљању података са	+++

	факултета и рангирању Универзитета на релевантним листама	
	Јачање позиције код МПНТР, стручна помоћ за потребе МПНТР, одржавање НАРДУС система, укључивање у пројекте МПНТР	+++
	Увођење нових информатичких услуга, уз значајно иновирање серверске инфраструктуре (cloud, storage)	++
	Проширивање међународне сарадње кроз добијање и реализацију нових међународних пројекта (Н2020 итд.)	+
Т - опасности	Одлазак кадрова услед лоших материјалних услова и неадекватног простора за рад	+++
	Отказивање опреме (непоседовање резерве) услед недовољних средстава за занављање	+++

Прилог 3

Акциони план

Генерални циљ: Подршка из области информационо-комуникационих технологија Ректорату и чланицама Универзитета, на нивоу институције и појединачних корисника.

Ресурси: Запослени у РЦУБ-у, рачунарско-комуникациона опрема, спољни сарадници

Циљ	Индикатори	Носиоци	Рокови	Ризици	Мотивација	Потенцијал за промену
Подршка централизованом издавању диплома за све факултете.	Издато преко 10.000 диплома.	СИТ	редовна активност	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	-
Подршка за електронске ШВ-20 образце.	Експортирано преко 100.000 електронских ШВ-20 образаца.	СИТ	редовна активност	Одлазак запослених	Унапређење процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Утврђивање скупа података који се размењују са факултетима	Реализовано у предвиђеном року	СИТ	април 2019.	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Имплементација аутоматских контрола над достављеним подацима	Достављају се исправни подаци	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених	Унапређење процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са реализаторима ИС факултета
Измене ИСУ апликације у складу са захтевима и потребама корисника	Реализовано према потребама	СИТ	По потреби	Одлазак запослених	Повећање ефикасности рада корисника	Интензивнија сарадња са корисницима

Прикупљање података о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија. Објављивање јединствене ранг листе на пријемним испитима за све нивое студија.	Објављене ранг листе за све студијске програме који су предвиђени конкурсом.	СИТ	Јун 2019. Септембар 2019.	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Прикупљање података о уписима активних студената на свим годинама и нивоима студија, ради анализе различитих статистичких индикатора	Прикупљени подаци за све активне студенте.	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Прикупљање података о наставном, истраживачком и другом ненаставном особљу за потребе статистика, претрагу наставника на Интернету, и вођење евиденције контаката наставника	Прикупљају се исправни подаци	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених Неажурност података од стране факултета	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Подршка веб сајту	Реализовано према	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених	Одржавање	-

универзитета: менаџмент вести, конкурса и стипендија кроз Информациони систем Универзитета	потребама				процеса рада Универзитета	
Даљи развој клијента за веб сервисе	Реализовано према потребама	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених	Унапређење процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са реализаторима ИС факултета
Сарадња са факултетима УБ на прикупљању и контроли податка.	Размена исправних података	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених Недовољна подршка на страни факултета	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Одржавање апликација, унапређење корисничког интерфејса и евентуална миграција на новије верзије коришћених технологија, ради побољшања рада корисника и побољшања перформанси система	Реализовано према потребама	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених	Унапређење процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са корисницима
Одржавање инфраструктуре тестних и развојних	Реализовано према потребама	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	-

сервера. Анализа и побољшање безбедности сервиса. Редовни <i>backup</i> и контрола <i>backup</i> -а података						
Наставак рада Радне групе техничких представника свих факултета УБ и представника Ректората	Ефикасна комуникација учесника Радне групе	СИТ	Перманентно	Одлазак запослених Недовољна подршка од учесника Радне групе	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Учешће у раду Радне групе Универзитета за доношење правилника о отвореној науци	Дефинисан предлог правилника	СИПНО	Перманентно	Одлазак запослених Недовољна подршка од учесника Радне групе	Унапређивање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са Ректоратом и факултетима
Одржавање апликације за утврђивање категорије научних радова (ПроРеф)	Апликација ради на предвиђени начин	СИПНО СИП	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Промоција сервиса за интензивније коришћење
Реализација репозиторијума стручних радова	10 нових репозиторијума пуштено у рад на предвиђени начин	СИПНО СИТ	Децембар	Одлазак запослених	Техничка помоћ чланице Универзитета	Интензивнија сарадња са корисником апликације
Редовно ажурирање података везаних за индикаторе успешности	Унапређење апликације у складу са захтевним променама	СИПНО	Перманентно	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са корисником

факултета укључујући и Web of Science и Scopus						
Редовно одржавање постојећих портала: H2020, media и elearning	Портали раде на предвиђени начин Прелазак на нову верзију moodle софтвера за elearning портал	РЦУБ	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Унапређење опреме и софтвера
Обуке у оквиру РЦУБ CISCO академије	Одржана обука најмање CCNA, CCNP курс	РЦУБ спољни сарадници	По формирању групе полазника	Недовољно интересовање корисника	Едукација појединачних корисника	Унапређење опреме
Рад на међународним пројектима	Наставак рада на пројектима	РЦУБ	Током 2019.	Одлазак запослених	Примена резултата пројекта Обезбеђивање додатних прихода ради смањења ризика	Укључивање више особа
Физичко и техничко одржавање и први ниво подршке рада рачунарско-комуникационе опреме у систем сали	Инфраструктура ради на предвиђени начин	РЦУБ	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Додатне обуке
Редовна администрација сервера, сервиса и апликација	Сви сервери, сервиси и апликације раде на предвиђени начин	РЦУБ	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Обезбеђивање додатних запослених
Први ниво подршке АМРЕС	Испуњавање свих дефинисаних	РЦУБ	јан – април 2019.	Одлазак запослених	Обезбеђивање додатних прихода	Обезбеђивање додатних

корисницима	обавеза и захтева			ради смањења ризика	запослених
-------------	-------------------	--	--	------------------------	------------