

РЦУБ - Извештај о раду за 2019. и план рада за 2020. годину

Прилог 1

Наративни део – Главни циљеви у претходној години су били: Одржавање и унапређење Информационог система универзитета (ИСУ), Успостављање дигиталних репозиторијума, Подршка научним и образовним активностима на Универзитету, Припрема података за међународна рангирања Универзитета, Међународна сарадња и Оперативни рад рачунарско-комуникационе инфраструктуре. Осим редовних послова и исправног функционисања ИСУ, осталих софтверских система, инфраструктуре и сервиса, најважнији резултати су били следеће: реализација припреме за штампу диплома према новом правилнику о јавним исправама, пуштање додатна десетак нових институционалних репозиторијума, иницијативе на спровођењу националне платформе у вези отворене науке, учешће у пет међународних пројеката, припрема и аплицирање за међународни пројекат ЕУРЕКА, који је одобрен.

| Циљ | Активности | Рокови | Надлежни | Резултати | Носи- |
|-----|------------|--------|----------|-----------|-------|
|-----|------------|--------|----------|-----------|-------|

| | Назив | Правни основ | | | | |
|---|---|--|-------------|------------------------------|---|-----|
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Одржавање информационог система Универзитета | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | Следећи софтверски модули функционишу према захтевима: 1. Централна база података ИСУ 2. ИСУ – језгро информационог система 3. ИСУ – веб сервиси за размену података 4. Клијент за веб сервисе 5. ИСУ интерфејс за запослене – модул за електронске седнице 6. ИСУ интерфејс за запослене – модул за централизовано издавање диплома 7. ИСУ интерфејс за запослене – модул за евиденцију издатих диплома по старом закону 8. ИСУ јавни интерфејс – модул за електронске седнице 9. ИСУ јавни интерфејс – модул за преглед података о наставницима и студијским програмима и ранг листама 10. ИСУ јавни интерфејс – статистике 11. ИСУ јавни интерфејс – подршка веб сајту универзитета (вести, догађаји итд) 12. ИСУ – ШВ-20 апликација за бруцоше. 13. ИСУ интерфејс за студенте (пријава испита, преглед оцена, ШВ-20,...) | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Унапређење модула: Централизовано издавање диплома | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Штампане и провера правописа за чисто енглеске дипломе. • Штампане диплома за студијски програм који заједно организују Факултет политичких наука Универзитета у Београду и Универзитет у Грацу. • Штампане диплома за студијски програм који заједно организују Факултет политичких наука Универзитета у Београду и Факултет политичких наука Универзитета у Сарајеву. • Штампане диплома је усклађено са новим правилником о јавним исправама | СИТ |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------------------|------------------------------|---|-----|
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Подршка за електронске ШВ-20 обрасце | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | март (слање у РЗС) | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Дорада подршке за електронске ШВ-20 обрасце у компоненте ИСУ • Корекција контрола података • Евиденција података од стране студентске службе • Размена и контрола података које шаљу факултети • Слање података у РЗС према прописаним шифрама и формату | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Прикупљање података о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија. | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Након пријемних испита | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Прикупљене су ранг листе са пријемних испита • Објављене јединствене ранг листе на пријемним испитима за све нивое студија • Прикупљени подаци о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија • Генерисани су детаљни извештаји о ранжираним и уписаним студентима • Анализа података о студентима и усклађивање са законом о заштити података о личности. | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Прикупљање података о уписима активних студената на свим годинама и нивоима студија | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Подаци се прикупљају (синхорнизују) на дневном нивоу • Реализација „блокада“ за недостајуће податке • Прикупљени су подаци за преко 96.000 активних студената • Анализа података о студентима и усклађивање са законом о заштити података о личности. | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Прикупљање података о наставном и ненаставном особљу | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Прикупљени су подаци за преко 5300 наставног особља (различит степен потпуности података – од 81% до 100%) • Прикупљени су подаци за преко 3200 ненаставног особља (степен потпуности података – приближно 100%) • Анализа података о наставном и ненаставном особљу и усклађивање са законом о заштити података о личности. | СИТ |

| | | | | | | |
|---|---|--|-------------|------------------------------|--|-----|
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Унапређење модула: веб сервис за размену података | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Децембар | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Омогућен упис гостујућих студената изван временских рокова за упис студената • Детаљније обавештавање факултета о покушају промене ранг листе кандидата изван рока који прописује Ректорат • Обавештавање факултета о нерегуларним стеченим титулама за уписане студенте | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Унапређење модула: статистике | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Приказ студената за изабрани студијски програм • Приказ студената за изабрано држављанство • Преглед непотпуних података за ШВ20 обрасце • Приказ гостујућих студената по држављанствима | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Унапређење модула: статистике | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Унапређење корисничког интерфејса на бази БИ технологију (у виду потврда концепта): <ul style="list-style-type: none"> • Реализовани динамички упити и графичке статистике • Израда посебних тзв. <i>ad-hoc</i> статистика за различите потребе (нпр. расподела фреквенција по оценама, разне расподеле по полу, закаснили уписи и сл.) | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Подршка веб сајту универзитета | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Октобар | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Омогућено преузимање података о вестима коришћењем веб сервиса • Приказ каталога студијских програма | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | ИСУ интерфејс за студенте | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | децембар | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Направљен извештај који приказује ранг студената Студија при Универзитету приликом расподеле буџетских места | СИТ |

| | | | | | | |
|---|---|--|-----------------|------------------------------|---|---------------|
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Реализација каталога студијских програма | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Март | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Прикупљени податаци за каталог студијских програма на свим факултетима УБ на српском и енглеском • Израда посебне странице за приказивање каталога у обе језичке варијанте | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Одржавање инфраструктуре тестних и развојних сервера ИСУ система | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Оперативна инфраструктура • Бекап базе подата: дневни и недељни • Бекап развојног окружења | СИТ |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Одржавање репозиторијума докторских теза на увиду јавности на Универзитету | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Проректор за науку | <ul style="list-style-type: none"> • Одржавање и унапређење портала Увидок (uvidok.rcub.bg.ac.rs) као обједињеног репозиторијума свих теза које су на увиду јавности на Универзитету. | СИТ, СИПНО |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Анализа видљивости резултата научно-истраживачких рада и подршка процесу рангирања Универзитета | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Редовно ажурирање података везаних за индикаторе успешности факултета укључујући и Web of Science и Scopus | СИПНО |
| Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада | Одржавање система за проверу референци | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године • Нормативна акта МПНТР и УБ | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Одржавање и унапређење систем за проверу референци (ProRef - proref.rcub.bg.ac.rs) • проширено скупом информација о оствареним попустима на APC | СИТ, СИПНО |
| Сарадња са релевантним институцијама у земљи | Учествовање у стручним телима | <ul style="list-style-type: none"> • Закон о науци и истраживању | Мај и јуни 2019 | Ректор | <ul style="list-style-type: none"> • Предложено неколики чланова на нови Закон о науци и истраживању | СИПНО |

| | | | | | | |
|---|--|--|-------------|------------------------------|---|---------------|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> Активно (успешно) лобирање за прихватање тих амандмана | |
| Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада | Увођење, праћење и оптимизација средстава које аутори са УБ издвајају за АПЦ | <ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године Нормативна акта МПНТР и УБ | Перманентно | Ректор | <ul style="list-style-type: none"> Спровођење истраживања о плаћању <i>APC</i> на УБ (креирање упитника, спровођење упитника, израда извештаја) преговори и потписивање уговора са <i>MDPI</i> | СИПНО |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Реализација система за проверу оригиналности | <ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> Реализација апликације, организација и координација успостављања система за проверу оригиналности - <i>ValTez (valtez.rcub.bg.ac.rs)</i> | СИТ, СИПНО |
| Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду | Рад на индикаторима образовног и научног учинка | <ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> Настављена стална активност праћења научног учинка наставника и студената Универзитета у Београду у <i>Web of Science</i> и <i>SCOPUS</i>, као и поправка података везаних за афилијативну припадност за радове са УБ | СИПНО |
| Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада | Реализација и одржавање репозиторијума стручних радова | <ul style="list-style-type: none"> Правилник о раду РЦУБ-а Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | Одржавање: <ul style="list-style-type: none"> Хемијски факултет Институт за стоцарство Институт за архитектуру и урбанизам Србије Универзитет у Београду, Институт за биолошка истраживања 'Синиша Станковић', Београд Универзитет у Београду, Институт за филозофију и друштвену теорију, Београд САНУ Универзитет у Београду, Институт за нуклеарне науке Винча Универзитет у Београду, Институт за хемију и технологију ИХТМ Криминалистичко полицијски универзитет | СИТ, СИПНО |

| | | | | | | |
|---|---|--|-------------|------------------------------|--|---------------|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Фармацеутски факултет • Институт за заштиту биља и животну средину • Институт за кукуруз "Земун поље" • Саобраћајни факултет • Грађевински факултет • Архитектонски факултет • Факултет безбедности • Јеврејска дигитална библиотека Реализација и одржавање: <ul style="list-style-type: none"> • Пољопривредни факултет • Правни факултет | |
| Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада | Редовно одржавање и уређивање постојећих портала | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Редовно одржавање и уређивање постојећих портала: H2020, media и elearning • Снимање, стримовање и архивирање догађаја | СИТ, СИПНО |
| Сарадња са релевантним институцијама у земљи | Одржавање националног репозиторијума докторских теза | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Одржавање портала НаРДyС (nardus.mpn.gov.rs) за МПНТР | СИТ, СИПНО |
| Сарадња са релевантним институцијама у земљи | Обуке у оквиру РЦУБ CISCO академије | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | Спроведене стручне обуке: <ul style="list-style-type: none"> • CCNA • CCNP • CCNA Security Advanced | СРКТ |
| Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра | Физичко и техничко одржавање и први ниво подршке рада рачунарско-комуникационе опреме у систем сали | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Рачунарска опрема у систем сали је у функцији | СРКТ |

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------|------------------------------|--|---------------------|
| Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра | Редовна администрација сервера, сервиса и апликација | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Сервери, сервиси и апликације исправно функционишу (web, email, dns, backup, физички и виртуални сервери, специфичне апликације и портали) | СРКТ |
| Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра | Остваривање информационо-комуникационе безбедност | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Током године није било озбиљних сигурносних инцидената | СРКТ |
| Сарадња са релевантним институцијама у земљи | Учествовање у спољним стручним телима | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Учествовање у раду експертске групе „Big Deals“, редовни састанци у ЕУА (Брисел) • Учешће у радној групи МПНТР у вези отворене науке • Подршка МПНТР у питању отворене науке • иницирање оснивање Тима за Отворену Науку у Србији | СИПНО |
| Међународна сарадња у области ИКТ-а | Рад на међународним пројектима | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Перманентно | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Рад на Н2020 пројекту GN4-3 • Рад на Н2020 пројекту NI4OS • Рад на Н2020 пројекту OpenAIRE-Advance • Рад на ERASMUS+ пројекту BE-OPEN • Рад на ROAD2H пројекту финансираном из фондова Британске владе | СИТ СРКТ СРКТ |
| Међународна сарадња у области ИКТ-а | Припрема и аплицирање за нове пројекте | <ul style="list-style-type: none"> • Правилник о раду РЦУБ-а • Стратешки циљеви РЦУБ у периоду до 2020. године | Јули 2019 | Ректор Надлежни проректор | <ul style="list-style-type: none"> • Припрема за међународног пројекта из ЕУРЕКА програма (пројекат је крајем године одобрен за финансирање, почиње 1.1.2020. год) | СИТ СРКТ СРКТ |

Скраћенице:

- СИТ – Сектор за информационе технологије
- СРКТ - Сектор за рачунарско-комуникационе технологије

- СИПНО - Сектор за информатичку подршку науци и образовању

Прилог 2

| SWOT | ОПИС | Квантификација +++ - високо значајно ++ - средње значајно + - мало значајно 0 - без значаја |
|----------------------|--|--|
| S - предности | Велика стручност и искуство запослених, марљивост и посвећеност у раду. | +++ |
| | Развијен тимски дух, жеља да се помогне колегама, разумевање и солидарност. | ++ |
| | Спремност на стручно усавршавање, учење нових технологија и стручних вештина. | +++ |
| | Добра сарадња са рачунарским центрима других универзитета, факултетима, институтима и АМРЕС-ом | + |
| | Вишегодишње учешће у међународним пројектима и сарадња са иностранима научно-истраживачким и образовним институцијама | +++ |
| | Дата центар са великим бројем комуникационих веза (оптичких каблова) и сервиса у употреби, који се дели са АМРЕС-ом | +++ |
| | Велики број корисника, не само на нивоу Универзитета, већ и на националном нивоу | ++ |
| | Уходан оперативни рад и познавање пословног процеса услуга рачунарског центра | ++ |
| W - слабости | Недовољан број извршилаца, услед „одлива“ кадрова и ограничења запошљавања | +++ |
| | Недовољна финансијска средства за зараде запослених | ++ |
| | Недовољна финансијска средства за материјалне трошкове и редовно занављање опреме | ++ |
| | Непоседовање финансијских средстава за значајнија улагања у рачунарско-комуникациону и пратећу опрему | ++ |
| | Недовољна финансијска средстава за академско и стручно усавршавање (нпр. докторске студије, конференције итд.) | + |
| | „Невидљиви“ послови који су ван интереса стручних служби Универзитета (нпр. рад на услугама према другим институцијама и појединачним корисницима) | + |
| | Неадекватан канцеларијски простор | +++ |

| | | |
|----------------------|--|-----|
| О- могућности | Јачање позиције на Универзитету кроз унапређење ИСУ, помоћи у прикупљању података са факултета и рангирању Универзитета на релевантним листама | +++ |
| | Јачање позиције код МПНТР, стручна помоћ за потребе МПНТР, одржавање НАРДУС система, укључивање у пројекте МПНТР | +++ |
| | Увођење нових информатичких услуга | ++ |
| | Проширивање међународне сарадње кроз добијање и реализацију нових међународних пројекта (Н2020 итд.) | + |
| | Сарадња са другим универзитетима у оквиру европске универзитетске алијансе Серкл Ју (Circle U) | ++ |
| Т - опасности | Одлазак кадрова услед лоших материјалних услова и неадекватног простора за рад | +++ |
| | Отказивање опреме (непоседовање резерве) услед недовољних средстава за занављање | +++ |

Прилог 3

Акциони план

Генерални циљ: Подршка из области информационо-комуникационих технологија Ректорату и чланицама Универзитета, на нивоу институције и појединачних корисника.

Ресурси: Запослени у РЦУБ-у, рачунарско-комуникациона опрема, спољни сарадници

| Циљ | Индикатори | Носиоци | Рокови | Ризици | Мотивација | Потенцијал за промену |
|---|---|---------|-------------------|--------------------|--------------------------------------|--|
| Подршка централизованом издавању диплома за све факултете. | Издато преко 10.000 диплома. | СИТ | редовна активност | Одлазак запослених | Одржавање процеса рада Универзитета | - |
| Подршка за електронске ШВ-20 обрасце. | Експортирано преко 100.000 електронских ШВ-20 образаца. | СИТ | редовна активност | Одлазак запослених | Унапређење процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са факултетима |
| Утврђивање скупа података који се размењују са факултетима | Реализовано у предвиђеном року | СИТ | април 2020. | Одлазак запослених | Одржавање процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са факултетима |
| Имплементација аутоматских контрола над достављеним подацима | Достављају се исправни подаци | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених | Унапређење процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са реализаторима ИС факултета |
| Измене ИСУ апликације у складу са захтевима и потребама корисника | Реализовано према потребама | СИТ | По потреби | Одлазак запослених | Повећање ефикасности рада корисника | Интензивнија сарадња са корисницима |

| | | | | | | |
|--|--|-----|------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Прикупљање података о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија. Објављивање јединствене ранг листе на пријемним испитима за све нивое студија. | Објављене ранг листе за све студијске програме који су предвиђени конкурсом. | СИТ | Јун 2020. Септембар 2020. | Одлазак запослених | Одржавање процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са факултетима |
| Прикупљање података о уписима активних студената на свим годинама и нивоима студија, ради анализе различитих статистичких индикатора | Прикупљени подаци за све активне студенте. | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених | Одржавање процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са факултетима |
| Прикупљање података о наставном, истраживачком и другом ненаставном особљу за потребе статистика, претрагу наставника на Интернету, и вођење евиденције контаката наставника | Прикупљају се исправни подаци | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених Неажурност података од стране факултета | Одржавање процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са факултетима |
| Подршка веб сајту | Реализовано према | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених | Одржавање | - |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|-----|-------------|---|--|---|
| универзитета: менаџмент вести, конкурса и стипендија кроз Информациони систем Универзитета | потребама | | | | процеса рада Универзитета | |
| Даљи развој клијента за веб сервисе | Реализовано према потребама | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених | Унапређење процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са реализаторима ИС факултета |
| Сарадња са факултетима УБ на прикупљању и контроли податка. | Размена исправних података | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених Недовољна подршка на страни факултета | Одржавање процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са факултетима |
| Одржавање апликација, унапређење корисничког интерфејса и евентуална миграција на новије верзије коришћених технологија, ради побољшања рада корисника и побољшања перформанси система | Реализовано према потребама | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених | Унапређење процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са корисницима |
| Одржавање инфраструктуре тестних и развојних | Реализовано према потребама | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених | Одржавање процеса рада Универзитета | - |

| | | | | | | |
|--|--|--------------|-------------|---|--|--|
| сервера. Анализа и побољшање безбедности сервиса. Редовни <i>backup</i> и контрола <i>backup</i> -а података | | | | | | |
| Наставак рада Радне групе техничких представника свих факултета УБ и представника Ректората | Ефикасна комуникација учесника Радне групе | СИТ | Перманентно | Одлазак запослених Недовољна подршка од учесника Радне групе | Одржавање процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са факултетима |
| Учешће у раду Радне групе Универзитета за доношење правилника о отвореној науци | Дефинисан предлог правилника | СИПНО | Перманентно | Одлазак запослених Недовољна подршка од учесника Радне групе | Унапређивање процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са Ректоратом и факултетима |
| Одржавање апликације за утврђивање категорије научних радова (ПроРеф) | Апликација ради на предвиђени начин | СИПНО СИП | Перманентно | Хаваријски откази | Одржавање процеса рада Универзитета | Промоција сервиса за интензивније коришћење |
| Почетак рада на порталу, обуци и евентуалном репозиторијуму примарних истраживачких података | Реализовано према потребама | СИПНО | Перманентно | Одлазак запослених | Унапређивање процеса рада Универзитета | Унапређење опреме и софтвера |
| Реализација | 10 нових | СИПНО | Децембар | Одлазак запослених | Техничка помоћ | Интензивнија |

| репозиторијума стручних радова | репозиторијума пуштено у рад на предвиђени начин | СИТ | | | чланици Универзитета | сарадња са корисником апликације |
|--|--|-----------------------|----------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|
| Редовно ажурирање података везаних за индикаторе успешности факултета укључујући и Web of Science и Scopus | Унапређење апликације у складу са захтеваним променама | СИПНО | Перманентно | Одлазак запослених | Одржавање процеса рада Универзитета | Интензивнија сарадња са корисником |
| Редовно одржавање постојећих портала: H2020, media и elearning | Портали раде на предвиђени начин Прелазак на нову верзију moodle софтвера за elearning портал | РЦУБ | Перманентно | Хаваријски откази | Одржавање процеса рада Универзитета | Унапређење опреме и софтвера |
| Обуке у оквиру РЦУБ CISCO академије | Одржана обука најмање једног CCNA | РЦУБ спољни сарадници | Март – Новембар 2020 | Недовољно интересовање корисника | Едукација појединачних корисника | Унапређење опреме |
| Рад на међународним пројектима | Наставак рада на пројектима | РЦУБ | Током 2020. | Одлазак запослених | Примена резултата пројекта Обезбеђивање додатних прихода ради смањења ризика | Укључивање више особа |
| Пресељење рачунарске опреме из постојеће у нову систем салу | Инфраструктура ради на предвиђени начин у предвиђени и најављени прекид у трајању не више од 12 сати | РЦУБ | Март-Април | Непредвиђене околности | Стабилнији рад опреме новој систем сали | Стабилнији раду новој систем сали |

| | | | | | | |
|--|--|------|-------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| | (нерадним даном) | | | | | |
| Редовна администрација сервера, сервиса и апликација | Сви сервери, сервиси и апликације раде на предвиђени начин | РЦУБ | Перманентно | Хаваријски откази | Одржавање процеса рада Универзитета | Обезбеђивање додатних запослених |